

About the author



Arjella van Scheppingen was born on November 6th 1969 in Wilnis. At the age of 17, after completing her secondary school (VWO) in Boxmeer in 1987, she started studying at the Faculty of Human Movement Sciences at the VU University in Amsterdam. During her study, she also did a teacher training, from which she graduated in 1992. From the beginning of her study, Arjella had a strong interest in the relationship between work and health, as evidenced by her two internships. First, at the Netherlands Institute for Preventive Medicine/ TNO, she examined work stress among bank employees. Second, at the Study Centre Work and Health/ Coronel Institute of the University of Amsterdam, she focused on workload among warehouse employees. In addition, she took a six month course psychonomics and work in Aachen on the Rheinisch-Westfälische Technische Hochschule.

After she graduated in 1993, with a specialisation on work, health and psychology, she started to work as a junior researcher at the Study Centre Work and Health / Coronel Institute of the University of Amsterdam. From 1995-2002 she worked as a consultant of an Occupational Health and Safety Service. She took a post-doctoral course ergonomics at work, of which she graduated in 2000. During this course, her preference for participatory methods has been fully developed. From October 2002- March 2014 she worked for the Netherlands Organisation for Applied Scientific Research (TNO), as a researcher and consultant on Safe and Healthy Business. The main focus was on healthy organisations, strategic health management, organisational culture, collective learning processes, sustainable employability and self-regulation. Within this position, she started a (part-time) PhD-project: The Vitality in Practice Culture project, which was funded by the NUTS OHRA foundation. The results are presented in this thesis. Currently, Arjella is founder and co-owner at Value2share: *a TNO company*. Value2share is aimed at facilitating meaningful transitions in organisations, in (groups) of people and in the society as a whole. The overall aims are to contribute to a healthy future and to facilitate meaningful next steps to enable a

good life. Central in this is the facilitation of an environment in which self-regulation and resilience are promoted.

Arjella lives and works in Amsterdam with her partner and three children.

Contact:

Arjella.vanscheppingen@value2share.nl

Arjella.vanscheppingen@gmail.com

List of Publications

International publications

- Zwetsloot GIJM, Van Scheppingen AR, Dijkman AJ, Heinrich J, Den Besten H (2010) The organizational benefits of investing in workplace health. *Int J of Workplace Health Management* 3 (2): 143-159.
- Ybema, JF, Evers, MS, Van Scheppingen, AR (2011). A longitudinal study on the effects of Health Policy in organizations on job satisfaction, burnout, and sickness absence. *J of Occ Environm Med* 53 (11): 1251-1257.
- Van Scheppingen AR, Baken NHG, Zwetsloot GIJM, Bos EH, Berkers F. (2012) A value case methodology to enable a transition towards generative health management: a case study from the Netherlands. *J of Human Resource Costing and Accounting* 16 (4): 302-319.
- Van Scheppingen AR, De Vroome EMM, Ten Have CJM, Bos EH, Zwetsloot GIJM & Van Mechelen W (2013). The associations between organizational social capital, perceived health, and employee performance in two Dutch companies. *J of Occ Environm Med* 55(4), 371-377.
- Zwetsloot GIJM, Van Scheppingen AR, Bos EH, Dijkman AJ & Starren A (2013). Core values that simultaneously support health, safety and well-being at work and organisational development. *Saf Health Work* 4: 187-196.
- Van Scheppingen AR, De Vroome EMM, Ten Have CJM, Zwetsloot GIJM, Bos EH, Van Mechelen W (2014). Motivation for healthy living and their associations with lifestyle, work style, health, vitality and employee performance. *J of Occ and Environm Med* 56 (5): 540-546.
- Van Scheppingen AR, Ten Have CJM, Zwetsloot GIJM, Kok G, Van Mechelen W (2014). Determining organisation-specific factors for developing health interventions in companies by a Delphi procedure: Organisational Mapping. *J of Health Psychology*, in press.
- Van Scheppingen AR, De Vroome EMM, Ten Have CJM, Zwetsloot GIJM, Wiezer N, Van Mechelen W (2014). Vitality at work and its associations with lifestyle, self-determination, organizational culture, and with employees' performance and sustainable employability. *Work: A Journal of Prevention, Assessment & Rehabilitation*, in press.
- Van Scheppingen AR, De Vroome EMM, Ten Have CJM, Zwetsloot GIJM, Bos EH, Van Mechelen W. Inducing a health-promoting change process within an organization: the

effectiveness of a Large-Scale-Intervention on social capital, on openness and autonomous motivation towards health. Submitted for publication.

Book chapters

- Zwetsloot GIJM, Van Scheppingen AR (2007). Towards a strategic business case. In: Johanson U, Ahonen G, Roslender R (eds). *Work Health and Management Control*. Thomson Fakta, Stockholm. pp. 183-213.
- Van Scheppingen AR, Zwetsloot GIJM, Dijkman AJ, Meeuwssen JM (2008). Integriertes Gesundheitsmanagement; Perspektive für 2020. *Präventiver Arbeits und Gesundheitsschutz 2020*, p. 30 – 41. Wissenschaftsverlag Mainz, Aachener Reihe Mensch und Technik, Band 59, Aachen. Henning K, Richtert A, Hees F (eds).
- Van Scheppingen AR, Den Besten H, Zwetsloot GIJM, Heinrich J, Dijkman AJ, Bos EH (2008). Opbrengsten van investeringen in bewegen binnen het gezondheidsbeleid in arbeidsorganisaties: een case studie. In: *Tendrapport Bewegen en gezondheid*. Hildebrandt VH, Ooijendijk WTM, Hopman-Rock M (eds).
- Zwetsloot GIJM, Van Scheppingen AR (2010). Implicit strategies to improve work and well-being: The social dimensions of organizational excellence. *Proceedings of the international conference towards better health and well-being, 10-12 February 2010 Helsinki*.
- Eeckelaert L, Starren A, Van Scheppingen AR, Fox D, Brück C (2012). Occupational Safety and Health culture assessment- A review of main approaches and selected tools. European Agency for Safety and Health at Work (EU-OSHA). Working environment information. Working Paper.

Dutch Publications:

- Dijkman AJ, Van Scheppingen AR (2008). *Werk en Gezondheid*. Arbojaarboek 2008, Hoofdstuk 5. Den Haag, Uitgeverij Kluwer.
- Van Scheppingen AR & Bos EH (2012). Het evalueren van de U. In: *Organisatie Ontwikkeling met Theorie U*. Red: de Haan, E, Berends E., Boom/Nelissen.
- Hollander A, Van Scheppingen AR, Ustailieva E (2012). Duurzaamheid over de bedrijfsgrenzen heen. Koploperbedrijven en hun activiteiten in de keten. Working paper, nr. 6 in de serie 'Duurzaam Organiseren, Doen!' Nijmegen School of Management in samenwerking met Kluwer, april 2012.
- Van Scheppingen AR, Starren AJ, Van Ginkel WJ (2013). Van moeten naar zelf willen. Zet veiligheid en gezondheid structureel op de kaart. *HR rendement*, 12-3; 28-29.

International presentations

- Zwetsloot GIJM, Van Scheppingen AR (2007). Towards a strategic business case on health management. *13th Annual International Sustainable Development Research Conference held at Malardalen University, Vasteras, June 2007.*
- Van Scheppingen AR (2007). Integriertes Gesundheitsmanagement- Perspective 2020. Präventiver Arbeits- und Gesundheitsschutz 2020. STARG. Strategischer Transfer im Arbeits- und Gesundheitsschutz, Aachen 15-16 November 2007.
- Zwetsloot GIJM, Van Scheppingen AR, Dijkman AJ, Heinrich J, Besten den H (2008). Investing in health equals managing business benefits. Or a process of wishing and hoping? Paper presented at the International Productivity and Quality Research Conference, Oulu, 24-27 June 2008.
- Besten den H, Zwetsloot GIJM, Scheppingen van A. Health management and business outcomes: a case study. The 7th International congress on Occupational Stress and Health, 6-8 March 2008, Washington.
- Van Scheppingen AR, Zwetsloot GIJM, Starren A, Bos EH, Dijkman AJ (2010). Using corporate values to develop an integrated health, well-being and safety culture. Towards better work and well-being conference, Helsinki, 10-12 February 2010.
- Zwetsloot GIJM, Van Scheppingen AR (2010). The social dimensions of organizational excellence. International conference towards better health and well-being, 10-12 February 2010 Helsinki.
- Bos EH, Van Scheppingen AR, (2010). 'Core values and Health improvement in organisations'. EAOHP, April 2010 Rome.
- Van Scheppingen AR, Bos EH (2010). Core values as a basis for workers' health in the changing world of work. Amsterdam. ICOH- WOPS conference, June 2010, Amsterdam.
- Van Scheppingen AR, Zwetsloot GIJM, Bos EH, Dijkman AJ, Ten Have CJM (2011). Doing business the healthy way. Healthy company conference, Leuven 31 march 2011.
- Van Scheppingen AR, De Vroome EMM, Ten Have CJM, Zwetsloot GIJM, Wiezer N, Van Mechelen W. (2012). The relative contribution of individual and organisational factors to vitality at work: a cross-sectional study in a Dutch company. International wellbeing at work conference, Manchester 21-23 May 2012.

Dankwoord

Wat een voorrecht om dit promotietraject te mogen meemaken! Maar wat heb ik ook nog veel van mijn plannen niet tot uitvoering gebracht. Of zoals Gerard Zwetsloot (mijn tweede promotor) aangeeft: 'je kan met dit materiaal nog jaren verder'. En zo voelt het ook. Maar voor dit moment ben ik vooral gelukkig dat er al diverse publicaties zijn verschenen, die tot dit proefschrift hebben geleid. En wat mij betreft volgen andere publicaties snel.

Mijn gevoel van voorrecht wordt vooral ook gevoed vanuit een grote mate van ervaren 'sociaal kapitaal', zowel vanuit het werk als vanuit mijn privé situatie. Sociaal kapitaal, zo blijkt uit dit proefschrift, is een belangrijke factor voor een positief ervaren gezondheid en het optimaal kunnen functioneren van mensen. En vanuit mijn ervaring met dit promotietraject kan ik dat alleen maar beamen. Ik wil op deze plaats dan ook alle mensen die direct of indirect hebben bijgedragen aan het tot stand komen van dit promotietraject hartelijk danken. Diverse mensen wil ik in het bijzonder noemen.

Om te beginnen mijn promotoren. **Willem**, ik waardeer het enorm dat jij dit avontuur met het *VIP-cultuur* project bent aangegaan. Van meet af aan was mijn promotietraject een beetje vreemde eend in de VIP bijt. Wetenschappelijk gezien, maar ook ten aanzien van het werven van bedrijven, was het zeker niet vanzelfsprekend dat het allemaal zou gaan lukken. Zonder jouw visionaire blik en vertrouwen was dit project er nooit gekomen. Verder, natuurlijk, dank ik je ook voor je brede kennis en scherpte in je commentaar gedurende het hele proces, ondanks je overvolle agenda.

Gerard, jij hebt me vanaf dag één bij TNO het gevoel gegeven dat open ontwikkeling en innovatie 'mocht'. Je bood me de kans om mijn creatieve ideeën tot uitvoering te brengen. Samen delen wij de fascinatie voor collectieve leerprocessen binnen bedrijven. Wat heb ik daarin veel van je geleerd! Ik hoop dat ik een deel van jouw ideeën heb kunnen verwerken in dit proefschrift, wetende dat dat maar een fractie is van wat jij nog aan andere ideeën hebt. Dank dat je jouw kennis en ideeën hebt willen delen in een hele prettige samenwerking.

Leden van de leescommissie, prof. dr. ir. Nico Baken, prof. dr. Georg Bauer, prof. dr. ir. Paulien Bongers, prof. dr. Jaap Boonstra, prof. dr. Gerjo Kok en prof. dr. Willem van Rhenen, heel hartelijk dank voor de tijd en moeite die jullie hebben genomen om het manuscript van mijn proefschrift te lezen en te beoordelen. Ik zie uit naar jullie vragen tijdens de verdediging.

Geen promotie zonder paranimfen. **Sjaak** en **Annemarie**, het goede leven bestaat ook uit samen zijn op het sportveld, de parade, kaartavondjes, theater, feest of café. Dat lijkt me een prima opmaat naar de openbare verdediging, nog afgezien van het feit dat Sjaak ook inhoudelijk van wanten weet. Fijn dat jullie me willen bijstaan.

Dan mijn trouwe co-auteurs Kristin en Ernest. **Kristin**, jouw onverzettelijke doorzettingsvermogen om alles gedetailleerd tot een goed einde te brengen: jaloersmakend! Of zullen we het complementaire competenties noemen? En dan tussentijds ook nog ruimte hebben voor de mens achter de collega. Je bent echt een geweldig collega en vriendin. Heel veel dank daarvoor.

Ernest, wat heb ik genoten van jouw inbreng: to the point (letterlijk), met een zeer goed gevoel voor (onderkoelde) humor. En wat heb ik veel van je geleerd. Ik hoop dat mijn associatieve focus je niet te zeer tot last is geweest. Zo scherp als jij zal ik niet worden, maar de stapjes die je me hebt geleerd zijn erg waardevol. Dank!

Mijn **TNO collega's** wil ik danken voor de ruimte die me is gegund. In de periode dat ik werkte aan dit proefschrift ben ik mogelijk wat 'afwezig' geweest als teamgenoot. Enerzijds omdat er ook nog gewoon gewerkt moest worden. Anderzijds ging het schrijfproces regelmatig gepaard met een stoïcijnse blik achter mijn computertje. Ik kan jullie verzekeren: 'dat doet ze anders nooit'. Mochten we in samenwerking tussen TNO en Value2share elkaar weer tegenkomen, zal ik jullie laten zien dat ik mijn rol als teamplayer nog niet verleerd ben.

Een paar ex-TNO 'maatjes' wil ik in het bijzonder noemen. **Ernst**, als projectmanager van VIP was jij er altijd. Maar belangrijker nog, je was er als mens en collega. Altijd ruimte om even te vragen hoe het gaat. Datgene waar we bij 'arbeid' vaak voor pleitten, pas jij vanuit jouw natuur in de praktijk toe: mensgerichte aandacht. En dat doet goed. Daar hoeft geen onderzoek aan te pas te komen. Dank!

Anja, wat een lol kan je hebben als je je verwondert over dezelfde dingen. ‘Nou ja, zeg!’ Jouw innovatieve blik en het lef om een onderwerp als Risk Governance bij de kop te pakken, is fantastisch. En dan beschik je ook nog over de veerkracht om het roer om te gooien. Een collega om trots op te zijn! We pakken de draad van samenwerken gewoon weer op.

Tot slot **Ellen**. Vanaf het eerste moment dat wij elkaar leerde kennen deelden wij een passie voor vernieuwing, zoeken naar grenzen, partijen bij elkaar brengen, leren, ontwikkelen en stappen maken. Jij voegt daar ook nog eens de nodig lef aan toe om het ook echt te gaan doen. En zo komt het dat we samen invulling zijn gaan geven aan Value2share!!

Tegenwoordig ook met Kristin erbij. Hoe mooi kan je het hebben. Essentieel voor mij daarin is de manier waarop jij jouw kennis en ervaringen in het leven deelt en bespreekbaar maakt; een heel waardevolle manier om zinvolle next steps te leren inzien en te gaan maken. Dat geldt niet alleen voor de projecten waar we samen aan werken, maar zeker ook voor mij persoonlijk. Veel dank daarvoor. ‘Maatje’, op naar de zinvolle transities!

Alle ‘VIP-pers’ wil ik danken voor de gezamenlijke bijeenkomsten gedurende het hele traject. Naast projectleider Ernst zijn dat mijn mede-promovendi (**Hanneke, Jantien, Jennifer** en **Laura**) en ook de leden van **VIP begeleidingscommissie**, onder leiding van Margarietha Wats. Dank ook aan de (communicatie) activiteiten van **Jos, Marijke** en hun crew. Zij zorgden ervoor dat de opgedane kennis en ervaring ook buiten de blikvelden van onderzoekers en deelnemende bedrijven wortel konden schieten. Jos: nu veerkrachtig verder!

Zonder bedrijven en mensen geen toegepast onderzoek. Veel dank ben ik dan ook verschuldigd aan alle mensen die bij de SSO, bij DOMO en bij RDW op enigerlei wijze hebben bijgedragen aan dit onderzoek. Specifiek noem ik hierbij:

Don, Martin en **Gerard** van de SSO. Don, wat fijn om met jou het project binnen de SSO gestart te zijn. Onze gezamenlijke zoektocht was niet makkelijk, maar elke bijeenkomst in Den Haag was weer inspirerend! Dank voor al je kennis en energie. Martin maakte het vanuit zijn voorliefde voor organisch ontwikkelen verder af. Gerard, altijd scherp in observaties en ‘meester van het proces’. Jullie inzet, kennis en ervaring met ‘arbeid’ in brede zin heeft

bijgedragen aan diverse zinvolle stappen en leerinzichten die in dit proefschrift zijn beschreven. Veel dank daarvoor.

Lybrich, Anouk en alle **leden van de taakgroep** vitaliteit bij DOMO. Jullie inzet en verfrissende ideeën om vitaliteit op de kaart te zetten binnen DOMO hebben ons allen een stapje verder gebracht. Met name de openheid om verschillende perspectieven te delen en te leren van elkaar hebben echt indruk op me gemaakt. Dank dat ik daar onderdeel van mocht uitmaken.

Mieke, Gerard, Carine en **Marije**. Wat bijzonder om zo mee te mogen kijken met organisatie ontwikkelingen binnen de RDW. Marije en Gerard zagen van meet af aan de kansen om mee te doen aan het onderzoek. Samen met Mieke en Carine is daar een invulling uit gekomen die voor zowel RDW als voor mijn promotie relevant bleek. Dank voor jullie coöperatieve houding om te zoeken naar dit parallelle belang. Wat mij betreft een heel zinvolle weg voor toegepast onderzoek.

Binnen alle drie de bedrijven hebben we principes van Large Scale Interventions toegepast. Dat was nooit gelukt zonder de samenwerking met dé deskundige op dit gebied in Nederland: Tonnie van der Zouwen. **Tonnie**, jouw open manier van samenwerken waardeer ik enorm en heeft me veel gebracht. We zoeken naar verdere samenwerkingsmogelijkheden. Wat mij betreft komt die er zeker!

Mijn enthousiasme voor dit vakgebied was zeker niet zo groot geweest als ik in eerdere werkkringen niet hele fijne collega's had met zoveel passie voor dit vak. Specifiek noem ik **Niek** en **Arno**: zonder jullie was mijn denken over arbeid en gezondheid niet zo ver gevorderd. Bovendien had ik dan heel wat minder gezellige avondjes meegemaakt. Het bewijst maar eens te meer dat aangenaam en zinvol heel goed te combineren zijn. Veel dank, voor alles!

Jo Manders wil ik bedanken voor het mogen gebruiken van een afbeelding van zijn beeld 'werkoverleg'. Vanaf het moment dat ik dat beeld zag werd ik erdoor geraakt. Daarbij is het ook nog eens heel toepasselijk voor dit onderzoek. Waar oud-leraren al niet goed voor zijn!

En dan mijn lieve ouders Paula (Polchen) en Wim (Tuchen). **Polchen**, van jou leerde ik de waarde van dialoog en leerde ik een gesprek voeren. Het is me erg dierbaar om nu ook

onderbouwd te kunnen aangeven dat dialoog essentieel is voor zinvolle vervolgstappen. Jij hebt me hiermee zo'n belangrijke basis meegegeven. Postuum wil ik je dan ook nogmaals eren en danken voor deze leerschool. Wat zou je plezier hebben, nu onderbouwd is dat al die nachtelijke uren kletsen ook nog eens zinvol blijken. Gezellig en fijn was het zeker!

Tuchen, je optimisme, je 'joie de vivre' en je gave om menselijke taferelen te observeren: ik heb er dagelijks plezier van. Leerzaam en het verveelt nooit. **Thea**, ik ben heel blij dat Wim en jij elkaar gevonden hebben. Ik wens dat jullie nog jaren gelukkig met elkaar zijn.

Pien, lieve zus. Het bewijs dat er ondanks grote verschillen toch een diep geworteld gevoel van verbondenheid zit. En ook dat is sociaal kapitaal. Soms rafelt het touw, maar breken zal het nooit. Je hebt me meer dan wie dan ook geleerd dat zelfsturing bevorderen een groot beroep doet op loslaten. Een waardevolle levensles.

Annie, Dorien en de rest. Sinds jaar en dag een stabiele, gezellige en heerlijke uitvalsbasis voor alle Boxmeerse tradities. Daarmee een blijvende voedingsbodem vanuit de Brabantse kern. Dank!

En dan de echte 'inner circle'. Lucas, Marleen en Amanda: jullie zorgen ervoor dat elke dag voor mij een feest is. **Lucas**, je brede interesse, liefde voor lezen, je verhalen en plezier in het gesprek, je humor en ook op deze leeftijd al relativiserende houding; een weelde dat je dat allemaal met ons deelt. **Marleen**, vol overgave stort jij je op school, sport, piano spelen, spelletjes doen of knutselen. En daarbij ook nog altijd klaar staan voor anderen. Wat een rijkdom om deelgenoot te mogen zijn van jouw energie en enthousiasme. **Amanda**, zonnetje in huis. Een genot om te jouw gevoel voor teksten, woorden, muziek, dans, film en natuur te mogen meemaken. Je leert me dagelijks om deze mooie aspecten van het leven te blijven waarderen. Eén woord: FEEST, jullie alle drie!

Tot slot **Frans**. Jouw eigenzinnigheid en onverstoorbare rust ik kan niet genoeg aangeven hoeveel dat voor me betekent. Wat een baken! En zeker omdat je dat weet te combineren met je zorgzaamheid, je brede maatschappelijke interesse, je vaak hilarische manier van relativiseren en je zoeken naar een andere kijk op de wereld. Nooit saai! Voor mij hét leerzame voorbeeld van 'alles gève'. Dank dat je er voor ons allen bent.

Arjella, Amsterdam, Augustus 2014