

Dankwoord

De afgelopen vier jaar heb ik met veel plezier gewerkt aan het onderzoek dat ten grondslag ligt aan dit proefschrift. Ik ben dankbaar voor de kans die ik heb gekregen om dit promotietraject te mogen volgen, en wil op deze plek iedereen bedanken die aan het eindresultaat heeft bijgedragen.

Allereerst en in het bijzonder mijn promotoren: Cordula Wagner en Peter Groenewegen. Behalve een groot gedeeld enthousiasme over het onderzoek was er voor mij veel ruimte voor zelfstandigheid en persoonlijke ontwikkeling. Dat heb ik altijd erg gewaardeerd. Ik heb heel wat tijd in ziekenhuizen kunnen doorbrengen, waarbij met name de observaties op de operatiekamers indruk op mij hebben gemaakt. Naast het werken aan mijn proefschrift heb ik veel andere leerzame en leuke activiteiten kunnen ondernemen. Ik heb veel geleerd van de congressen, presentaties, de werkzaamheden voor de European Joint Action for Patient Safety and Quality of Care (PaSQ), de werkzaamheden voor de werkgroep Kwaliteit van het NIVEL en het (af en toe) geven van onderwijs.

Mijn co-auteurs Carolien de Blok, Peter Spreeuwenberg, Janneke Schilp, Rebecca Baines, Martine de Bruijne, Jop Groeneweg, Joppe Tra en Veerle Kop wil ik bedanken voor hun bijdrage aan de artikelen in dit proefschrift en de fijne samenwerking. Alle zorgprofessionals die hebben deelgenomen aan de dataverzameling waren onmisbaar en ik waardeer hun inzet en openheid. Ik wil alle collega's uit de onderzoeksgroep en op het NIVEL bedanken voor hun betrokkenheid en gezelligheid. De leden van mijn leescommissie: Gerrit van der Wal, Niek Klazinga, Kees Ahaus, Rosa Suñol, Ian Leistikow en Jos Twisk wil ik bedanken voor het beoordelen van mijn proefschrift. I would also like to warmly thank Jeffrey Braithwaite, David Greenfield and John Øvretveit for providing valuable feedback on, and inspiration for the outline of this thesis. And I would like to thank my colleagues from PaSQ for providing the opportunity to exchange knowledge about quality of care within the European context.

Ieder van jullie heeft op een specifieke maar onmisbare wijze bijgedragen aan de totstandkoming van dit proefschrift!